

ICS 03.180  
CCS A 18

# DB3715

聊城市地方标准

DB 3715/T 30-2023

## 研学旅行服务规范

地方标准信息服务平台

2023-1-9 发布

2023-2-9 实施

聊城市市场监督管理局 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由聊城市教育和体育局提出并归口。

本文件起草单位：聊城交通汽运集团有限责任公司、聊城市教育和体育局、东昌府区教育和体育局、聊城市文化和旅游局、东昌府区文化和旅游局。

本文件主要起草人：赵海涛、蒿迎春、孙范涛、李阳、杨世招、雷树振。

地方标准信息服务平台

# 研学旅行服务规范

## 1 范围

本文件规定了研学旅行组织实施过程中所涉及的主办方、承办方、供应方等相关方的基本原则、基本要求、人员配置、组织实施和安全管理、评价的基本要求。

本文件适用于研学旅行活动的主办方、承办方及供应方。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 7258 机动车运行安全技术条件  
GB 9663 旅店业卫生标准  
GB 16153 饭馆卫生标准  
GB 18565 道路运输车辆综合性能要求和检验方法  
GB/T 10001 标志用公共信息图形符号  
GB/T 21268 非公路用旅游观光车 通用技术条件  
LB/T 054 研学旅行服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 研学旅行 study tour

研学旅行是以中小学生为主体对象，以集体旅行生活为载体，以提升学生素质为教学目的，依托旅游吸引物等社会资源，进行体验式教育和研究性学习的一种教育旅行活动。

[来源：LB/T054-2016]

### 3.2

#### 主办方 organizer

具有明确研学旅行主题和教育目的的中小学校。

### 3.3

#### 承办方 undertaker

具备研学旅行相关资质，提供研学旅行教育服务的机构。

### 3.4

#### 供应方 supplier

具备相关服务资质，提供研学旅行配套服务的机构。

### 3.5

#### 研学导师 study tutor

在研学旅行过程中，具体制定或实施研学旅行教育方案，指导学生开展各类体验活动的专业人员。

[来源：LB/T054-2016]

### 3.6

#### 安全教官 safety instructor

在研学旅行过程中，具体制定或实施安全管理方案，开展安全教育和安全防控工作的专业人员。

### 3.7

#### 行前 before row

研学旅行活动实施前。

### 3.8

#### 行中 in row

研学旅行活动实施中。

### 3.9

#### 行后 after row

研学旅行活动实施后。

## 4 基本原则

### 4.1 教育性

研学旅行要结合学生身心特点、接受能力和实际需要，注重系统性、知识性、科学性和趣味性，为学生全面发展提供良好成长空间。

### 4.2 实践性

研学旅行要因地制宜，呈现地域特色，引导学生走出校园，在与日常生活不同的环境中拓展视野、丰富知识、了解社会、亲近自然、参与体验。

### 4.3 安全性

研学旅行要坚持安全第一，建立安全保障机制，明确安全保障责任，落实安全保障措施，完善预案制度，确保学生安全。

### 4.4 公益性

研学旅行不得开展以营利为目的的经营性创收，对于贫困家庭学生，主办方要与承办方协商，减免费用。

## 5 基本要求

### 5.1 主办方基本要求

5.1.1 应具备法人资质，对研学旅行活动提出明确主题及教育计划，成立研学旅行工作领导小组，制定研学旅行活动安全应急预案。

5.1.2 选择合格的承办方，签订合同。

## 5.2 承办方基本要求

5.2.1 应具备法人资质,连续三年内无重大质量投诉、不良诚信记录、经济纠纷及重大安全责任事故。

5.2.2 应具备专业的研学旅行服务团队,具有承接 100 人以上研学团队的能力。员工人数不少于 30 人,专职研学导师和安全教官各不少于 10 人,研学导师持有研学导师资格证书,安全教官持有现场急救员或其他相关资格证书。

5.2.3 研学导师和安全教官年度培训不得少于 5 次,每次培训时间不得低于 60min。具备研学旅行课程设计开发能力,有完备的课程体系。具有安全教育培训制度和安全应急预案。

5.2.4 选择合格的供应方,签订合同。

## 5.3 供应方基本要求

5.3.1 应具备法人资质,连续三年内无重大质量投诉、不良诚信记录、经济纠纷及重大安全责任事故。

5.3.2 研学基地应正式对社会公众开放满一年,且一年以内无任何重大环境污染及负主要责任的安全事故。

5.3.3 应与承办方签订合同,并按照约定履行合同,接受承办方的调度和监督。

5.3.4 汽车交通车辆应符合 GB/T 21268、GB 18565 的要求。住宿应符合 GB 9663 的要求。餐饮应符合 GB 16153 的要求。

## 6 人员配置

### 6.1 主办方人员配置

应至少派出一名代表,负责督导研学旅行活动。每车次应配置一名带队老师,负责组织学生参与研学旅行各项活动。

### 6.2 承办方人员配置

6.2.1 应为每次研学旅行活动配置一名总指挥,负责统筹协调工作。应至少为每车次配置一名安全教官,负责安全教育和安全防控工作。应至少为每车次配置一名研学导师,负责落实研学旅行教育方案。

6.2.2 应至少为每次研学旅行活动配置一名具有执业资格的医护人员,负责医疗应急情况的处理,医护人员宜按照 1:200 配置。宜为每次研学旅行活动配置一名宣传报道人员,负责拍照、摄像、编辑报道材料。

## 7 组织实施

## 7.1 行前

### 7.1.1 主办方组织实施

- 7.1.1.1 确定研学旅行主题，制定安全应急预案，向教育行政部门备案。
- 7.1.1.2 优选承办方，并签订研学旅行服务合同，建立沟通机制，加强联动。
- 7.1.2 明确带队老师，由带队老师向承办方提供参加研学旅行活动的学生信息。

### 7.1.3 承办方组织实施

- 7.1.3.1 根据研学旅行主题，结合学段目标，设计研学旅行课程。
- 7.1.3.2 制定研学旅行活动方案，编制研学手册，为研学师生购买保险。
- 7.1.3.3 与供应方沟通研学旅行课程实施、餐饮住宿等事宜。
- 7.1.3.4 召开主题班会，介绍研学旅行课程，讲解安全注意事项。

### 7.1.4 供应方组织实施

- 7.1.4.1 根据研学旅行课程实施方案配备服务人员，明确责任分工。
- 7.1.4.2 准备研学活动教学道具，规划研学路线，筹备餐饮、住宿等事宜。

## 7.2 行中

### 7.2.1 主办方组织实施

- 7.2.1.1 协助承办方维持研学秩序。
- 7.2.1.2 督导研学旅行服务合同落实。

### 7.2.2 承办方组织实施

- 7.2.2.1 协同主办方举办研学旅行活动启动仪式。
- 7.2.2.2 组织学生开展研学旅行活动，落实安全管理制度。
- 7.2.2.3 组织学生交流研学心得，分享研学成果。

### 7.2.3 供应方组织实施

- 7.2.3.1 配合承办方完成课程实施，明确基地特殊要求，如安全注意事项、禁止性规定等。
- 7.2.3.2 负责研学基地的安全保障工作，落实住宿、餐饮等相关事宜。

## 7.3 行后

### 7.3.1 主办方组织实施

对承办方的服务进行评价，研学旅行服务评价表详见附录 A。

### 7.3.2 承办方组织实施

- 7.3.2.1 对供应方的服务进行评价。供应方服务评价表见附录 B。
- 7.3.2.2 建立信息反馈机制，完善服务制度，优化课程设计。
- 7.3.2.3 组织开展研学旅行结业典礼。

### 7.3.3 供应方组织实施

对研学旅行接待服务进行自我评价，发现工作中的优势与不足，并制定改进和提升措施。

## 8 安全管理

### 8.1 安全制度

主办方、承办方及供应方针对研学旅行活动，分别制定安全管理制度，这些制度涵盖但不限于以下内容：

- 研学旅行安全工作方案；
- 研学旅行应急预案及操作规范；
- 研学旅行产品安全评估制度；
- 研学旅行安全教育培训制度。

### 8.2 安全机制

- 8.2.1.1 主办方应建立研学安全管理制度体系，明确岗位安全管理责任。
- 8.2.1.2 承办方和供应方应对研学旅行从业人员开展安全培训，提高安全管理服务能力。
- 8.2.1.3 主办方、承办方和供应方应对师生进行安全教育培训，提高师生安全意识和自救能力。

### 8.3 安全服务

#### 8.3.1 安全讲解

安全讲解应符合学段年龄特点，讲解内容主要包含交通、住宿、饮食、消防安全。

#### 8.3.2 交通安全

8.3.2.1 选择汽车客运交通方式应按照以下要求：

- 汽车客运交通承运单位应具备国家一级道路运输资质；
  - 研学旅行所选营运车辆应符合 GB 7258 的要求；
  - 研学旅行选择的行驶道路不宜低于省级公路等级；
  - 驾驶人连续驾车不得超过2h，停车休息时间不得少于20 min；
  - 驾驶员具有10年以上驾龄，最近3个记分周期内无记满12分记录；3年内无致人死亡或者多人重伤的交通责任事故记录。
- 8.3.2.2 告知学生及家长乘坐交通工具的类型、乘坐时间、乘坐地点及需携带的证件。
- 8.3.2.3 应与研学基地取得联系，组织绿色通道或开辟专门的候乘区域。
- 8.3.2.4 应向学生宣讲交通安全知识和紧急疏散注意事项，组织学生安全有序乘坐交通工具。
- 8.3.2.5 应在承运全程随机开展安全巡查，并在学生上、下交通工具时清点人数，防止出现滞留或走失。
- 8.3.2.6 遭遇恶劣天气时，启动安全应急预案，及时调整研学旅行行程和交通方式。

#### 8.3.3 住宿安全

8.3.3.1 应以安全、卫生和舒适为基准，选择住宿营地，主要要求如下：

- 便于集中管理；

- 方便承运车辆安全进出、停靠；
- 有健全的公共信息导向标识，并符合 GB/T 10001 的要求；
- 有安全逃生通道；
- 客房卫生符合 GB 9663 的要求。

8.3.3.2 应告知学生入住注意事项，带领学生熟悉安全通道。

8.3.3.3 安排男、女生分区住宿，女生片区管理员应为女性，男生片区管理员应为男性。按时查房，帮助学生熟悉房间设施，定时做好巡夜工作。

#### 8.3.4 餐饮安全

8.3.4.1 选择的餐饮供应方应符合以下要求：

- 应符合 GB 16153 的要求；
- 接待能力应满足研学旅行需求。

8.3.4.2 制定就餐桌号、座次表，组织学生有序进餐。

8.3.4.3 督促餐饮服务供应方做好食品留样。

#### 8.3.5 医疗及救助服务

8.3.5.1 关注学生健康状况，提供生理和心理健康指导等医疗服务。

8.3.5.2 掌握研学营地周边的医疗及救助资源情况。配备含非处方医药箱。

8.3.5.3 学生生病或受伤，随团医护人员及时救治，必要时送往医院或急救中心治疗，并妥善保管就诊医疗记录。返程后，应将就诊医疗记录复印并转交家长或带队老师。

## 9 评价

### 9.1 对组织与实施评价

9.1.1 应对行前准备进行评价，包括研学旅行总体规划、研学导师团队组建、研学导师培训、学生行前课程安排等方面。

9.1.2 应对开展行中活动进行评价，包括研学课程的落实、研学旅行生活管理等方面。

9.1.3 对行后总结活动进行评价，包括行后研学成果的评价交流、研学旅行反思提升等方面。

### 9.2 对学生评价

9.2.1 由研学导师配合老师，对学生研学过程的表现进行评价。研学过程评价表详见附录 C。

9.2.2 由研学导师配合老师，对学生研学成果进行评价。研学成果评价表详见附录 D。



## 附录 A

(资料性)

## 研学旅行实施评价表（学生/教师）

学生/教师姓名\_\_\_\_\_ 年级\_\_\_\_\_ 班\_\_\_\_\_ 学年度第\_\_\_\_\_ 学期

评价 类型	评价内容	评价结果				
		10 分	8 分	6 分	4 分	2 分
服务 评价	研学旅行总体规划、课程时间及研学路线安排					
	研学导师教学素养好，教学能力强					
	交通设施良好，服务质量达到预期标准					
	住宿设施良好，服务质量达到预期标准					
	餐饮安排合理，服务质量达到预期标准					
	安全教官安保措施得当，服务管理有序					
研学 旅行 感悟	做得比较好的地方：					
	有待改进的地方：					
	意见与建议：					

地方标准信息服务平台

附录 B  
(资料性)  
供应方服务评价表

评价类型	评价内容	评价结果				
		10分	8分	6分	4分	2分
服务评价	讲解服务					
	餐饮质量					
	住宿安排					
	交通服务					
意见与建议						

地方标准信息服务平台

附录 C  
(资料性)  
研学过程评价表

评价项目	评价标准	分值	导师打分
纪律意识	能够自觉遵守管理、注意安全、听从指挥	20分	
研学态度	态度认真、准备充分、按时完成研学手册	20分	
时间观念	能够做到守时、无掉队现象	20分	
注重礼仪	能在研学过程中注重公共礼仪、使用文明	20分	
形象卫生	注重个人形象、穿戴整洁、保持学习环境卫生	20分	
总分		100分	

地方标准信息服务平台

附录 D  
(资料性)  
研学成果评价表

评价项目	评价标准	分值	导师打分
原创性	是否原创，原创指数	20 分	
主题	主题是否来自研学过程，是否鲜明	20 分	
内容	内容是否贴近研学课程，是否有广度，深度	20 分	
文字表达	表达是否顺畅，逻辑是否清晰	20 分	
表现形式	表现形式是否多样性，能否图文并茂	20 分	
总分		100 分	

地方标准信息服务平台

参 考 文 献

- [1] 山东省教育厅等 12 部门关于印发山东省推进中小学生研学旅行工作实施方案的通知（鲁教基发）[2017]2 号
- 

地方标准信息服务平台