

# DB1306

保 定 市 地 方 标 准

DB1306/T 225-2023

## 母婴护理员职业技能规范

Occupational Skills Standards for Maternal and Child Caregivers

地方标准信息服务平台

2023-08-10 发布

2023-08-30 实施

保定市市场监督管理局 发布

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件提出单位：保定市商务局、保定市妇女联合会。

本文件归口单位：保定市商务局。

本文件起草单位：保定市光明职业培训学校、保定市直隶福嫂运营管理中心、保定市家政服务业协会、保定市粉领家政服务有限公司、保定市佳诺家政服务有限公司、保定市卓越家政服务有限公司、保定市心连心家政服务有限公司、保定市爱熙家政服务有限公司、久优家政服务（北京）有限公司。

本文件主要起草人：王海燕、刘晨阳、刘茜、赵旭、樊书丹、张秀花、尹晓巍、郑丹丹、李雪娜、于桂苹、付丽英、袁志惠、何欣、吴志红、臧佳琪。

地方标准信息服务平台

# 母婴护理员职业技能规范

## 1 范围

本文件规定了母婴护理员职业技能的术语和定义、职业等级划分、基本要求、技能要求及档案管理、技能质量控制等要求。

本文件适用于保定市行政区域内母婴护理员的培训和管理。涉外母婴护理员也可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**母婴护理员 maternal and child caregiver**

用现代思想观念和科学的方法，为孕产妇、新生儿提供生活照料、专业护理服务、提供婴幼儿早期教育服务的工作人员。

## 4 母婴护理员职业等级划分

母婴护理员等级划分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

## 5 基本要求

- 5.1 政治立场坚定，爱国爱党、遵守国家法律法规。
- 5.2 弘扬中华优秀传统文化，树立最美家政人形象。
- 5.3 遵纪守法、诚信服务、爱岗敬业，具有良好的职业道德。
- 5.4 身体健康（县级及以上体检证明），五官端正，具有从事母婴服务工作的身体素质。
- 5.5 年龄 18~55 岁，初中及以上学历。
- 5.6 掌握一定的母婴护理知识及服务技能，具有较好的语言表达能力。
- 5.7 经过正规的培训取得相应的国家职业资格证书或技能等级证书。
- 5.8 在本职业连续工作 3 个月以上（以单位证明为准），护理无过失，无客户有效投诉。
- 5.9 与相关单位签订劳动合同后上岗，上岗前应经过家政服务机构的身份信息、健康状况、从业经验、技能评定、沟通能力的审核和评定。
- 5.10 应在商务部家政业务平台建立信用记录。

- 5.11 掌握职业道德的相关知识。
- 5.12 掌握法律的相关知识。
- 5.13 掌握孕妇护理基础知识。
- 5.14 掌握产妇护理基础知识。
- 5.15 掌握婴儿护理基础知识。
- 5.16 掌握安全相关知识。

## 6 技能要求

### 6.1 初级/五级

#### 6.1.1 照护孕妇

##### 6.1.1.1 膳食照护

- 能为孕妇制作主食；
- 能为孕妇制作家常菜肴；
- 能为孕妇制作水果拼盘、蔬果沙拉；
- 能为孕妇制作果蔬汁类、浆汁类饮品。

##### 6.1.1.2 生活照护

- 能照护孕妇日常盥洗；
- 能照护孕妇淋浴；
- 能照护孕妇更换、洗涤衣物；
- 能为孕妇布置舒适的起居环境；
- 能协助孕妇选择合适的休息体位；
- 能为孕妇出行、孕检做准备。

##### 6.1.1.3 专业照护

能为孕妇做乳房保健。

#### 6.1.2 照护产妇

##### 6.1.2.1 膳食照护

- 能为产妇制作月子餐主食、菜肴、流质、半流质膳食；
- 能为产妇合理搭配月子餐。

##### 6.1.2.2 生活照护

- 能为产妇进行日常盥洗；
- 能为产妇使用洗头盆洗头；
- 能协助产妇进行擦身、沐浴；
- 能辅助产妇翻身、下床活动；
- 能协助产妇选择休息体位；
- 能帮助产妇更换、清洁衣物；
- 能为产妇更换纸尿裤；
- 能为产妇更换产褥垫；
- 能对产妇会阴进行清洁；
- 能为产妇居室进行通风换气并清洁整理。

##### 6.1.2.3 专业照护

- 能测量记录产妇体温、血压；

- 能进行产后恶露的观察和辨识；
- 能观察并记录尿量、使用尿袋；
- 能观察切口情况变化并告知；
- 能为产妇清洁乳房及指导产妇乳汁早分泌；
- 能指导产妇母乳喂养；
- 能指导产妇进行哺乳用品的使用，包括乳盾、乳头吸引器、电动吸乳器、手动吸乳器使用方法；
- 能协助产妇使用乳盾和乳头吸引器；
- 能协助产妇使用电动或手动吸乳器；
- 能进行母乳的储存及储存母乳的使用和指导；
- 能进行产后乳头皲裂护理。

### 6.1.3 照护新生儿

#### 6.1.3.1 生活照护

- 能为新生儿选择奶具；
- 能为新生儿冲调奶粉；
- 能为新生儿进行人工喂养；
- 能为新生儿进行奶具的清洁与消毒；
- 能包裹新生儿；
- 能正确抱放新生儿；
- 能为新生儿穿脱衣服；
- 能为新生儿进行五官清洁及洗澡；
- 能为新生儿进行臀部清洁及更换尿布、纸尿裤、拉拉裤；
- 能清洁消毒尿布。

#### 6.1.3.2 专业照护

- 能为新生儿测量身长、体重、头围、胸围；
- 能给患病新生儿喂药、滴药；
- 能识别新生儿生理性黄疸；
- 能照护新生儿生理性黄疸；
- 能识别新生儿二便异常；
- 能为新生儿红臀进行护理；
- 能为新生儿脐部进行护理；
- 能为新生儿进行溢奶的处理；
- 能为新生儿进行拍嗝及拍嗝后选择睡姿；
- 能为新生儿进行呛奶的处理；
- 能为新生儿做抚触。

### 6.2 中级/四级

#### 6.2.1 应具备 6.1 的相关技能操作要求

#### 6.2.2 孕妇照护

##### 6.2.2.1 膳食照护

- 能为孕妇配制营养膳食；
- 能为妊娠糖尿病孕妇制作合理膳食；

- 能为妊娠合并贫血孕妇制作合理膳食；
- 能为妊娠高血压孕妇制作合理膳食；
- 遵医嘱协助孕妇补充维生素及微量元素。

#### 6.2.2.2 专业照护

- 能为孕妇计算预产期；
- 能指导孕妇选择合适的运动方式；
- 能对孕妇的孕早反应进行照护；
- 能指导孕妇进行胎动的自我监测；
- 能为孕妇测量宫高、腹围；
- 能对孕产妇和新生儿常见问题进行普及。

#### 6.2.2.3 健康照护

- 能对孕妇做分娩前的心理疏导；
- 能为感冒的孕妇进行照护；
- 能为便秘的孕妇进行照护；
- 能为孕妇进行妊娠糖尿病的照护；
- 能为孕妇进行妊娠高血压的照护。

### 6.2.3 照护产妇

#### 6.2.3.1 膳食照护

- 能为顺产产妇配制营养膳食；
- 能为剖宫产产妇配制营养膳食；
- 能配制促进乳汁分泌的营养膳食；
- 能为贫血的产妇配制营养膳食；
- 能为合并高血压的产妇配制营养膳食；
- 能为合并糖尿病的产妇配制营养膳食；
- 能为恶露不净的产妇配制营养膳食；
- 能为乳腺炎的产妇配制营养膳食；
- 能为便秘的产妇配制营养膳食；
- 能为产褥汗的产妇配制营养膳食；
- 能为失眠的产妇配制营养膳食。

#### 6.2.3.2 专业照护

- 能为产妇测量并记录血压、呼吸、脉搏、体温；
- 能对产妇的褥汗进行清洁护理；
- 能对产妇产后宫缩痛进行护理；
- 能指导产妇做乳房清洁护理；
- 能进行产后少奶、漏乳的护理；
- 能进行产后生理性乳房疼痛的预防及护理；
- 能进行产后副乳的判断和护理；
- 能进行产后积奶的预防和护理；
- 能指导产妇做产后恢复操的锻炼；
- 能指导产妇进行盆底肌功能恢复训练。

#### 6.2.3.3 健康照护

- 能对撕裂、侧切、剖宫产的伤口进行消毒护理；
- 能进行产后乳腺炎的预防和护理；

- 能遵医嘱协助哺乳期产妇用药；
- 能对产褥热进行预防及护理；
- 能对产妇便秘进行预防及护理；
- 能对感冒产妇进行预防与护理。

#### 6.2.4 新生儿的护理

##### 6.2.4.1 生活照护

- 能识别并纠正新生儿乳头混淆；
- 能识别并纠正新生儿喂养不足；
- 能对早产儿及低体重儿进行喂养指导及护理；
- 能为新生儿剪指、趾甲；
- 培养新生儿养成良好的吃奶及睡眠习惯。

##### 6.2.4.2 专业照护

- 能遵医嘱为新生儿补充维生素及微量元素；
- 能识别新生儿的特殊生理现象。

##### 6.2.4.3 健康照护

- 能对新生儿脐部渗液进行家庭护理；
- 能识别新生儿病理性黄疸；
- 能对新生儿湿疹进行护理；
- 能对新生儿尿布疹进行护理；
- 能对新生儿鹅口疮进行护理；
- 能对新生儿鼻塞进行护理；
- 能对新生儿进行心肺复苏。

##### 6.2.4.4 教育训练

- 能为新生儿进行生理反射训练；
- 能对新生儿进行视觉训练；
- 能对新生儿进行听觉训练；
- 能对新生儿进行触觉训练；
- 能进行新生儿前庭觉训练。

#### 6.3 高级/三级

##### 6.3.1 应具备 6.2 的相关技能操作要求

##### 6.3.2 照护孕妇

###### 6.3.2.1 膳食照护

- 能为孕妇制订合理的膳食计划；
- 能为有妊娠合并症孕妇制订合理的膳食计划。

###### 6.3.2.2 专业照护

- 能指导孕妇进行科学胎教；
- 能指导孕妇进行孕期保健操的锻炼；
- 能对孕妇进行分娩方法的知识普及；
- 能为孕妇进行分娩先兆的识别；
- 能为有分娩先兆孕妇进行照护；
- 能指导孕妇正确使用托腹带。

### 6.3.2.3 健康管理

能对妊娠期常见疾病进行预防和护理。

### 6.3.3 照护产妇

#### 6.3.3.1 膳食照护

- 能为不同体质的产妇制作不同的月子餐；
- 能依据产妇个人习惯制订合理的膳食计划；
- 能为乳汁淤积、乳汁不足产妇制订合理的膳食计划；
- 能为有贫血、糖尿病、高血压等合并症产妇制订合理的膳食计划。

#### 6.3.3.2 专业照护

- 能指导产妇进行扁平乳头、凹陷乳头的哺乳；
- 能指导产妇纠正大小乳；
- 能进行产后生理性乳房疼痛手法疏通；
- 能进行产后副乳的手法疏通；
- 能进行乳汁淤积的手法疏通；
- 能对产妇进行产后身体康复指导。

#### 6.3.3.3 健康照护

- 能对产妇尿潴留进行护理；
- 能对产妇尿失禁进行护理；
- 能识别急性乳腺炎并遵医嘱做出相应的护理；
- 能对合并有高血压、糖尿病、贫血等病症的产妇进行照护；
- 了解孕产妇中医知识，给予产妇合理的中医保健建议；
- 能辨识、疏导产后抑郁及进行产妇心理指导。

### 6.3.4 照护新生儿

#### 6.3.4.1 生活照护

- 能喂养照护多胎儿；
- 能喂养照护先天性唇腭裂儿；
- 能喂养照护舌系带短的新生儿；
- 能遵医嘱对患病新生儿进行出院后照护。

#### 6.3.4.2 专业照护

- 能对新生儿生长发育进行评价；
- 能对新生儿预防接种后异常反应进行护理。

#### 6.3.4.3 健康照护

- 能照护发热的新生儿；
- 能照护肺炎的新生儿；
- 能照护肠胀气、肠绞痛的新生儿；
- 掌握新生儿推拿常用手法；
- 能进行新生儿常见症状的推拿操作。

### 6.3.5 教育训练

#### 6.3.5.1 婴幼儿感统训练

- 能识别婴幼儿的感统失调；
- 能进行视知觉统合能力训练；



- 能进行听知觉统合能力训练；
- 能进行前庭觉训练；
- 能进行本体感失调训练。

#### 6.3.5.2 培训与指导

- 能制订初、中级母婴护理员培训计划；
- 能开展组织教学并实施。

### 7 档案管理

7.1 实行员工管理模式的母婴护理服务机构，应建立相应等级的母婴护理员档案，方便派出符合相应服务技能要求的母婴护理员为客户服务。

7.2 实行中介管理模式的母婴服务机构，应收集、提供真实的母婴护理员技能等级信息。

7.3 对母婴护理员的职业技能资料进行汇总、分类、归档。档案中各项记录的内容应真实、详细，档案管理期限应截止到母婴护理员解聘2年。

### 8 技能质量控制

#### 8.1 质量评价

8.1.1 母婴护理服务机构可通过有效的渠道和方式收集相关客户的反馈意见，及时了解母婴护理员的职业技能操作情况，从而改进和提高母婴护理员职业技能水平；

8.1.2 评价信息获取方式可包括：客户填写、电话回访、网络评价等；

8.1.3 通过定期考评进行质量评价。

#### 8.2 持续改进

定期调查了解服务对象的顾客满意度，找出母婴护理员技能操作与客户需求之间的差距，并制定改进措施。

地方标准信息服务平台

参考文献

- [1] GB/T 31771-2015 家政服务—母婴生活护理服务质量规范
  - [2] DB13/T 2889-2018 母婴护理员服务质量规范
  - [3] 母婴护理员国家职业技能标准（2019年版）
- 

地方标准信息服务平台