

ICS 03.120.01
A 00
备案号：52074-2016

DB63

青海省地方标准

DB 63/T 1523—2016

市（州）质量工作考核 评价指南

地方标准信息服务平台

2016-10-09 发布

2016-12-20 实施

青海省质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则制定。

本标准由青海省质量技术监督局提出并归口。

本标准主要起草单位：青海省质量技术监督局质量处、青海省标准化研究所、青海省质量管理协会。

本标准主要起草人：党宁一、严菁、张素梅、秦荣、魏宏军、来宁军、张永红。

本标准由青海省质量技术监督局质量管理处负责解释。

地方标准信息服务平台

市（州）质量工作考核 评价指南

1 范围

本标准规定了市（州）质量工作的考核评价目的、评价周期、评价原则、评价内容、评价标准、评价步骤、评价等级。

本标准适用于市（州）质量工作的考核评价。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

系统性、区域性质量安全事件

在考核年度内，因质量问题造成严重财产损失或人身伤害，经国务院或国务院授权有关部门调查认定的重大安全事故、公共卫生事件、群众性事件等事件。

3 考核对象

各市（州）政府。

4 考核评价的目的

全面评价市（州）政府质量工作，强化市（州）政府质量安全责任。

5 考核评价周期

每年7月至次年6月为一个考核年度。

6 考核评价的原则

6.1 客观公正

质量工作考核评价工作应实事求是，并做到客观、公正、独立。

6.2 方法科学

质量工作考核评价工作应采用定性与定量相结合的方法。

6.3 突出重点

质量工作考核评价工作应突出本地区社会、经济及产业发展的重点领域。

6.4 统筹兼顾

质量工作考核评价工作应从全局出发，科学筹划、协调发展、兼顾各方发展。

7 考核评价内容

7.1 组织领导

7.1.1 机制建设

考核评价辖区内质量工作机制体制的完整性和有效性，包括但不限于开展如下工作：

- a) 建立质量工作领导小组或其他类似的工作机构；
- b) 开展质量工作的绩效考核及监督审查。

7.1.2 质量规划的组织实施

考核评价辖区质量规划的实施，包括但不限于开展的如下工作：

- c) 根据国家及我省质量发展规划的有关精神，结合本地区社会经济发展实际情况，制定本地区的质量发展规划，并纳入地区社会和经济发展规划或相关专项发展规划中；
- d) 根据本地区质量发展规划，制定并落实质量工作方案和工作计划。

7.2 质量目标

考核评价辖区内质量目标的完成情况，包括但不限于：

- a) 制造业产品质量合格率；
- b) 主要农产品质量安全监测合格率；
- c) 建设工程竣工验收合格率；
- d) 主要生产性生活性服务业顾客满意度；
- e) 主要污染物排放总量控制指标、大气、水环境质量指标及县级以上城镇集中饮用水水源地水质达标率；
- f) 特种设备运行安全可控。

7.3 质量管理

考核评价辖区内质量管理成效，包括但不限于：

- a) 开展自主品牌（含驰名商标、青海名牌、老字号、地理标志产品等）建设，且品牌建设在本地区经济增长中所占比例不断提高；
- b) 落实质量工作经费；
- c) 企业质量管理水平稳步提高，企业质量管理体系持续有效；
- d) 先进标准和先进质量管理方法得到推广和应用；
- e) 获得国家级、省级工程质量奖及其他工程质量奖的建筑比重逐年增加，建筑工程施工现场质量标准化管理工作成绩显著，建筑节能工作的实施符合国家和青海省有关规定。
- f) 本地区各类组织或个人获得当年度政府质量奖；
- g) 建立质量信息监测、分析及质量状况分析制度；
- h) 质量兴市（州）活动取得成效。

7.4 质量监管

7.4.1 工业产品质量安全监管

考核评价辖区内工业产品质量安全监管实施的有效性，包括但不限于：

- a) 开展打击假冒伪劣及专项整治活动；
- b) 加强各类质量相关行政许可的证后监管。

7.4.2 农产品、食品药品质量安全监管

考核评价辖区内农产品、食品药品质量安全监管实施的有效性，包括但不限于：

- a) 开展农产品、食品药品质量安全专项整治和农资打假专项治理，建立多部门联合打击违法行为工作机制。
- b) 辖区内食品、药品监管体系和机制有效运行。

7.4.3 工程质量监管

考核评价辖区内工程质量监管整体水平，包括但不限于：

- a) 工程质量监督机构设置和监督人员配备满足相关规定的要求；
- b) 新开工建筑工程、市政工程、公路、桥（涵）梁等工程质量监督覆盖率达 100%。

7.4.4 服务质量监管

考核评价辖区内主要服务业质量整体水平，包括但不限于：

- a) 制定并实施本地区旅游、医疗、餐饮等重点服务行业的诚信规范，加强监督管理；
- b) 服务业标准化水平逐步提升。

7.4.5 环境质量监管

考核评价辖区内环境质量整体水平，包括但不限于：

- a) 建立环境质量监督机制；
- b) 开展环境质量监测工作。

7.4.6 消费者权益保护

考核评价辖区内消费者权益保护工作的成效性，包括但不限于：

- a) 建立实施消费者维权机制，并有效运行；
- b) 开展市民质量教育活动及质量普法活动。

7.4.7 质量意识

7.4.7.1 质量文化和质量教育

考核评价辖区内质量文化和质量教育的实施成效，包括但不限于：

- a) 形成具有本地区特色的质量文化，并有效宣贯；
- b) 积极组织和开展各类中小学质量教育社会实践活动；
- c) 积极组织开展对企业（特别是中小企业）的质量教育。

7.4.7.2 质量诚信

考核评价辖区内质量诚信建设情况，包括但不限于：

- a) 建立企业质量信用档案和重点产品质量安全追溯体系；
- b) 组织开展行业及企业的质量自律或质量诚信活动；
- c) 政府部门带头应用质量信用评价成果；
- d) 激励本地区企业注重节能环保、消费者权益、社会公益，提高企业社会责任意识。

7.5 质量创新

考核评价辖区内质量工作的创新点，包括但不限于：

- a) 质量工作监督制度及质量评价方法创新；
- b) 质量发展、质量改进、品牌培育等质量工作方法创新且取得一定成效。

7.6 质量保障

7.6.1 政策保障

考核评价辖区内政府部门确保质量工作有效开展所制定的各类支持政策，包括但不限于：

- a) 将质量安全和质量发展目标纳入市（州）、县各级政府绩效考核内容；
- b) 支持产品质量检验检测、工程质量监督、计量检定、环境监测等质量技术机构的发展，推动检验检测公共技术服务平台建设；
- c) 建设工程质量监督管理制度不断健全完善，各方责任落实和考核制度建设逐步加强；
- d) 落实政府质量奖励政策，鼓励支持各类组织开展质量提升与改进活动。

7.6.2 技术基础能力

7.6.2.1 标准化

考核评价区内标准化基础能力状况，包括但不限于：

- a) 推进本地区各类标准化示范点的创建工作；
- b) 鼓励各类组织参与国际标准、国家标准、行业标准、地方标准、团体标准的制修订活动及采用国际标准和国外先进标准；
- c) 推动本地区民生服务标准化工作。

7.6.2.2 计量

考核评价区内计量基础能力状况，包括但不限于：

- a) 推动本地区能源计量工作；
- b) 开展本地区计量器具的强制检定；
- c) 推动本地区计量惠民服务工作。

7.6.2.3 检验检测及认证认可

考核评价区内检验检测及认证认可基础能力状况，包括但不限于：

- a) 鼓励建立（或签订长期合作协议）与当地支柱产业相适应的国家级/省检测中心、重点实验室；
- b) 建立与质量工作相关的公共服务技术平台；
- c) 推动落实检验检测认证产业发展政策。

7.6.3 人才保障

考核评价辖区内质量工作人员队伍建设情况，包括但不限于：

- a) 辖区内质量相关人员的数量逐年上升；

b) 质量技术机构专业技术人员配置满足辖区内质量监管要求。

8 考核评价标准

考核评价标准见附录A，核查内容见附录B。

9 考核评价的步骤

9.1 目标备案

考核对象应按本标准7.2的内容，在每年6月30日前确定考核年度的质量目标，并备案。

9.2 自我评价

考核对象应参照本标准7的内容开展自我评价，并在规定的期限内上报自评报告。

9.3 文审初评

对被考核对象提供的相关材料包括纸质资料、电子文档、影像等进行初评。

9.4 实地核查

考核工作组在规定的期限内，对考核对象的自我评价情况、质量目标完成情况和质量措施落实情况进行现场评价和实地核查。

9.5 综合考核

考核工作组对考核对象自我评价情况的真实性及质量管理工作情况进行综合评价，确定考核等级。

10 考核评价等级

考核评价等级分为4个等级：

——A级（90分及以上）；

——B级（80分~89分）；

——C级（60分~79分）；

——D级（59分以下）。

——发生系统性、区域性产品质量安全事件的，考核结果一律为D。

附 录 A
(资料性附录)
考核评价标准

A.1 考核评价标准

考核评价内容及评分标准见表A.1。

表A.1 市（州）质量工作考核评价内容及评分标准

序号	评价内容	一级指标	二级指标	三级指标
1	组织领导	4		
1.1	机制建设		2	
	成立质量安全工作领导小组或类似机构，有关部门分管领导为成员；召开专题质量会议，研究部署、协调质量工作，形成会议纪要，监督落实			2
1.2	组织实施		2	
	开展质量工作绩效考核；人大、政协、监察等有关单位监督辖区内质量工作落实情况			1
	制定质量发展计划，并纳入地区社会和经济发展规划或产业发展规划；制定落实质量工作方案和计划			1
2	质量目标	40		
2.1	制造业产品质量省级以上抽查合格率		10	
2.2	省级以上农业部门农产品质量安全监测合格率		9	
2.3	建设工程竣工验收合格率		8	
2.4	主要生产性生活性服务业顾客满意度		4	
2.5	环境质量		9	
2.5.1	主要污染物排放总量			3
2.5.2	大气环境质量			2
2.5.3	水质环境质量			2
2.5.4	县级以上城镇集中式饮用水水源地水质达标率达到 100%			1
2.6	特种设备运行安全可控			1
3	质量管理	8		
3.1	推动质量品牌培育和创建工作，提升品牌价值和效应		2	
3.2	建立产品、工程、服务、环境等质量统计分析制度，并公开信息		1	
3.3	质量投入机制运行取得实效		1	
3.4	行业准入及产业政策落实到位		4	
3.4.1	落实企业质量主体责任，开展质量信用承诺			1
3.4.2	先进标准和先进质量管理方法得到推广和应用，管理体系运行有效			1
3.4.3	促进结构调整和转型升级			2

4	质量监管	35		
4.1	质量监管能力和制度建设		6	
4.1.1	建立健全产品、服务、工程质量监管地方法规体系。			1
4.1.2	加强农产品质量安全监管能力建设			2
4.1.3	健全食品药品安全领导机制，建立对下级政府的食品药品安全目标考核制度			1
4.1.4	健全特种设备质量安全监管制度，并开展隐患排查和综合治理			2
4.2	打击假冒伪劣及专项整治		3	
4.2.1	开展打击假冒伪劣及专项整治工作，制定部门联动专项整治机制			1
4.2.2	依法查处食品、药品、儿童用品、化妆品、农资、建材、汽配等与民生相关的重点产品的制假售假的违法大案要案			2
4.3	加强各类质量相关行政许可的证后监管		1	
4.4	农产品、食品药品质量安全监管		3	
4.4.1	建立农产品、食品生产经营环节的安全监督长效机制及食品安全突发事件应急预案，并有效落实			2
4.4.2	加强药品企业准入管理，加大对药品、医疗器械违法违规案件的稽查力度			1
4.5	工程质量监管		4	
4.5.1	建立健全工程质量管理制，组织开展监督执法检查			1
4.5.2	工程质量监督机构设置、人员配备满足相关规定			1
4.5.3	新开工建筑工程、市政工程、公路、桥（涵）梁工程 etc 质量监督覆盖率达 100%			2
4.6	服务质量监管		3	
4.6.1	制定服务质量提升政策措施，建立行业服务质量监管制度			1
4.6.2	对旅游、医疗等重点行业制定管理制度，并有效实施			2
4.7	环境质量监管		3	
4.7.1	建立环境质量监督机制			1
4.7.2	开展环境质检测工作			2
4.8	消费者权益保护		2	
4.8.1	建立并实施消费者投诉处理机制			1
4.8.2	对涉及人体健康和人身、财产安全的产品及消费者反映质量问题集中的产品实施质量检测			1
4.9	质量诚信建设		6	
4.9.1	建立企业质量信用档案和重要产品质量安全追溯体系			3
4.9.2	开展重点行业及企业的质量自律或质量诚信活动			2
4.9.3	组织企业注重节能环保、消费者权益、社会公益，提高企业责任意识			1
4.10	质量安全风险管理机制建设		4	
4.10.1	建立产品质量安全风险监控制度，实施产品质量安全风险监测			1
4.10.2	食品安全风险监测覆盖率达到标准要求			1
4.10.3	开展安全生产大检查，对发现的质量安全隐患及时采取有效措施			2

5	质量保障	13		
5.1	标准化		3	
5.1.1	开展各级各类标准化示范试点创建工作并通过验收			1
5.1.2	参与标准制修订工作			1
5.1.3	推动民生服务标准化,			1
5.2	计量		3	
5.2.1	开展计量器具的强制检定;			2
5.2.2	开展计量惠民服务工作。			1
5.3	检验检测技术能力建设		4	
5.3.1	建立与当地支柱产业相适应的国家级/省级检验检测机构			1
5.3.2	建立与质量工作相关的公共服务技术平台			1
5.3.3	推动落实检验检测认证产业发展政策			1
5.3.4	打击非法违规认证及相关活动			1
5.4	人才保障		3	
	辖区内质量相关人员的数量逐年上升			1
	质量监督专业技术人员配置满足辖区内质量监管要求			1
	对市民、学生及企业,尤其是中小企业开展质量教育活动			1

注1: 本评分表采用累积得分原则, 每个评分项得分相加的总分即为该指标的得分, 每个下级指标得分之和为上级指标的得分。

注2: 实际工作中也可以另外制定评分细则。

地方标准信息服务平台

附 录 B
(资料性附录)
核 查 内 容

B.1 核 查 内 容

核查内容见表B.1。

表 B.1 市（州）质量工作考核核查内容

序号	考核项目	核查内容
1	组织领导	
1.1	机制建设	有关文件、纪要、新闻材料等
1.2	监督管理	有关文件、纪要、新闻材料等
1.3	质量发展规划与配套落实	地区国民经济和社会发展规划、有关文件
2	质量目标	
2.1	制造业产品质量省级以上抽查合格率	质量管理部门的省级以上产品质量监督抽查报告
2.2	省级以上农业部门农产品质量安全监测合格率	农业部门的农产品质量安全监测报告及相关材料
2.3	建设工程竣工验收合格率	建设部门的工程质量验收的报告及相关资料
2.4	主要生产性生活性服务业顾客满意度	旅游部门的顾客满意度调查统计结果
2.5	环境质量	
2.5.1	主要污染物排放总量	省节能减排及应对气候变化领导小组各市州主要污染物完成情况的考核结果
2.5.2	大气环境质量	环保部门的大气污染防治实施情况的考核结果
2.5.3	水质环境质量	环保部门的水环境质量的检测结果
2.5.4	县级以上城镇集中式饮用水水源地水质达标率达到 100%	环保部门的集中式饮用水水源地环境状况的评估结果
2.6	特种设备运行安全可控	相关报道、运行记录、投诉记录等
3	质量管理	
3.1	推动质量品牌培育和创建工作，提升品牌价值 and 效应	驰名商标、青海省著名商标、青海名牌、老字号、地理标志产品及专利产品、具有自主知识产权产品等
3.2	建立产品、工程、服务、环境等质量统计分析制度，并公开信息	相关制度、质量状况分析报告、信息平台、媒体报道等
3.3	质量投入机制运行取得实效	有关文件等
3.4	行业准入及产业政策落实到位	有关规定、通知、执行情况等
3.4.1	落实企业质量主体责任，开展质量信用承诺	有关文件、目标责任书、承诺书、新闻资料等
3.4.2	先进标准和先进质量管理方法得到推广和应用，管理体系运行有效	活动记录、总结、简报、标准、管理体系、获奖情况等

3.4.3	促进结构调整和转型升级	有关文件资料、制度、规定等
4	质量监管	
4.1	质量监管能力和制度建设	监督方案、制度、总结、纪要、新闻资料等
4.1.1	建立健全产品、服务、工程质量监管地方法规体系。	出台的法规体系、相关报道等
4.1.2	加强农产品质量安全监管能力建设	工作部署、方案、培训计划、总结等
4.1.3	健全食品药品安全领导机制，建立对下级政府的食品药品安全目标考核制度	领导机制、目标责任书、考核制度、考核通报
4.1.4	健全特种设备质量安全监管制度，并开展隐患排查和综合治理	有关制度、方案、总结、监管记录、新闻材料、信息等
4.2	打击假冒伪劣及专项整治	
4.2.1	开展打击假冒伪劣及专项整治工作，制定部门联动专项整治机制	有关文件、方案、简报、会议记录等
4.2.2	依法查处食品、药品、儿童用品、化妆品、农资、建材、汽配等与民生相关的重点产品的制假售假的违法大案要案	案件查处记录、卷宗、总结、处理结果、新闻报道、记录等
4.3	加强各类质量相关行政许可的证后监管	印发的通知、情况报告等
4.4	农产品、食品药品质量安全监管	
4.4.1	建立农产品、食品生产经营环节的安全监督长效机制及食品安全突发事件应急预案，并有效落实	制度、方案、总结、《预案》、记录、新闻报道等
4.4.2	加强药品企业准入管理，加大对药品、医疗器械违法违规案件的稽查力度	案件查处记录、卷宗、总结、处理结果、新闻报道、记录等
4.5	工程质量监管	
4.5.1	建立健全工程质量管理制，组织开展监督执法检查	有关制度、通知、检查情况报告、总结
4.5.2	工程质量监管机构设置、人员配备满足相关规定	有关统计报表
4.5.3	新开工建筑工程、市政工程、公路、桥（涵）梁工程等质量监督覆盖率达100%	检查记录、相关数据
4.6	服务质量监管	
4.6.1	制定服务质量提升政策措施，建立行业服务质量监管制度	出台的政策或措施、制度、会议纪要、新闻宣传等
4.6.2	对旅游、医疗等重点行业制定管理制度，并有效实施	有关制度、文件、会议纪要、新闻宣传等
4.7	环境质量监管	
4.7.1	建立环境质量监督机制	有关制度、年度环境监测工作要点及总量减排目标等有关文件、资料等
4.7.2	开展环境质检测工作	
4.8	消费者权益保护	
4.8.1	建立并实施消费者投诉处理机制	12315、12365、12312、消费者协会网络平台运行，有关文件、现场投诉记录等

4.8.2	对涉及人体健康和人身、财产安全的产品及消费者反映质量问题集中的产品实施质量检测	检测记录、新闻资料等
4.9	质量诚信建设	
4.9.1	建立企业质量信用档案和重点产品质量安全追溯体系	企业信用档案 建立以物品编码管理等为手段的质量安全追溯体系
4.9.2	开展重点行业及企业的质量自律或质量诚信活动	宣传资料、简报、新闻报道等
4.9.3	组织企业注重节能环保、消费者权益、社会公益，提高企业社会责任意识	宣传资料、简报、媒体报道等
4.10	质量安全风险管理机制建设	
4.10.1	建立产品质量安全风险监控制度，实施产品质量安全风险监测	有关制度、文件、方案、信息、简报、检测情况分析报告等
4.10.2	食品安全风险监测覆盖率达到标准要求	检测报告、相关记录
4.10.3	开展安全生产大检查，对发现的质量安全隐患及时采取有效措施	工作部署、方案、预防措施，宣传资料、记录等
5	质量保障	
5.1	标准化	
5.1.1	开展各级各类标准化示范试点创建工作并通过验收	有关文件、试点建设过程及验收材料、宣传资料等
5.1.2	各类组织参与各类各级标准制修订工作	国际标准、国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准的制定情况
5.1.3	推动民生服务标准化	养老业、旅游业、行政服务、社区管理等服务标准化体系的建立与实施
5.2	计量	
5.2.1	开展计量器具的强制检定	强制检定器具的受检率，抽查数据
5.2.2	开展计量惠民服务工作	工作部署、方案、宣传资料、信息、媒体报道等
5.3	检验检测技术能力建设	实验室建设项目书、实验室认证认可证书
5.3.1	建立与当地支柱产业相适应的国家级/省级检验检测机构	
5.3.2	建立与质量工作相关的公共服务技术平台	质量信息共享机制
5.3.3	推动落实检验检测认证产业发展政策	有关文件、方案、信息、简报等
5.3.4	打击非法违规认证及相关活动	有关制度、工作部署、相关报道、情况报告、信息等
5.4	人才保障	
	辖区内质量相关人员的数量逐年上升	培训计划、相关记录、统计表
	质量监督专业技术人员配置满足辖区内质量监管要求	机构设置、人员配备情况
	对市民、学生及企业，尤其是中小企业开展质量教育活动	信息、宣传资料、培训记录、简报、媒体报道等