

ICS 03.200
CCS A12

DB 6103

宝 鸡 市 地 方 标 准

DB 6103/T 60—2024

旅游景区马匹骑乘管理规范

地方标准信息服务平台

2024 - 7 - 30 发布

2024 - 8 - 30 实施

宝鸡市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 经营管理	1
5 骑乘场所管理	1
6 服务管理	2
7 安全管理	2
8 秩序管理	2
9 卫生管理	2
10 医疗与救助管理	2
参考文献	3

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由宝鸡市文化和旅游局提出并归口。

本文件起草单位：陕西关山草原旅游发展有限责任公司、陇县关山草原旅游风景区管理委员会。

本文件主要起草人：陈少锋、宋海林、梁卫东、吕碧锁、彭小辉、张金博、卢智超、段纳龙、李杰。

本文件由陕西关山草原旅游发展有限责任公司负责解释。

本文件首次发布。

联系信息如下：

单 位：陕西关山草原旅游发展有限责任公司

电 话：0917-4589837

地 址：陕西省陇县天成镇关山村

邮 编：721204

地方标准信息服务平台

旅游景区马匹骑乘管理规范

1 范围

本文件规定了旅游景区马匹骑乘经营管理、骑乘场所管理、服务管理、安全管理、秩序管理、卫生管理和医疗与救助管理的要求。

本文件适用于旅游景区内的马匹骑乘项目的管理。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

马匹骑乘

在特定区域内，组织游客在既定路线骑乘马匹的体验活动。

3.2

马匹经营者

旅游景区内，受景区统一管理，提供马匹和人力，从事马匹骑乘经营活动的人员。

4 经营管理

4.1 马匹经营者与景区签订经营合同，取得许可后，方可从事马匹骑乘经营活动。

4.2 马匹骑乘项目以旅游景区为单位，实行统一管理的备案管理制度，各项服务应明码标价。

4.3 马匹骑乘项目应接受当地旅游主管部门和景区管理部门的业务指导、监督、检查和管理。

5 骑乘场所管理

5.1 应为固定经营场所，包括接待设施、问询服务设施、公用设施、信息指示设施、骑乘区域路线等。

注：骑乘场所通常设有售票处、进出口、休息处、物品保管处、卫生间、垃圾桶、安全服务须知牌、服务项目价目牌、停车场及马匹管理区。

5.2 骑乘场所和骑乘线路应有整体规划，应符合当地林业、生态环保、卫生、安全、城市规划等部门的管理要求。

5.3 骑乘线路长度不应小于 1000m，骑乘场所面积不应小于 0.5km²。

5.4 应在骑乘场所明显处悬挂各项规章制度，应设置各项服务须知、安全措施告示牌、价格牌。

- 5.5 应设有专门的保洁人员，定期对骑乘场所进行清洁。
- 5.6 应建立骑乘场所从业人员个人档案，明确工作职责，设立奖惩制度。

6 服务管理

- 6.1 从业人员应统一着装，微笑服务，礼貌用语，文明上岗，遵纪守法。
- 6.2 从业人员应服从景区及骑乘场所统一管理，遵守各项管理制度。
- 6.3 从业人员应对骑乘人员进行初步筛查，包括年龄、身体状况、是否饮酒等，对不具备骑乘条件的人员应及时劝阻。
- 6.4 骑乘马匹要经过专业驯化，专人牵拉。
- 6.5 骑乘前，从业人员应详细讲解骑乘动作要领，检查骑乘器具，讲述骑乘安全须知。
- 6.6 骑乘结束后，从业人员应保障骑乘人员安全下马，引导迅速撤离骑乘场地。
- 6.7 应设立投诉电话，公布投诉电话号码，对投诉及时处理。

7 安全管理

- 7.1 马匹经营者为骑乘安全的第一责任人，对马匹骑乘的安全负总责。
- 7.2 马匹经营者应遵守安全管理各项规定，保证马匹骑乘过程中的人员和财物等安全。
- 7.3 马匹经营者应执行“一人一马一票一保险”管理制度。当骑乘人员要求独立骑乘时，应签订安全告知书。
- 7.4 骑乘过程中造成人身财产损失，马匹经营者应按照相关规定妥善处理，景区必要时启动安全应急预案。

8 秩序管理

- 8.1 应保持马匹骑乘路线畅通，行进路线标志明显。
- 8.2 应引导骑乘人员有序骑乘马匹。
- 8.3 应保持骑乘场所治安良好。

9 卫生管理

制定卫生管理制度，定期督导检查，保持环境整洁卫生。

10 医疗与救助管理

- 10.1 应配备常用药物，并整合景区医疗资源。
- 10.2 每年应对从业人员进行业务培训，强化应急演练与应急处置。

参 考 文 献

- [1] GB 2894 安全标志
 - [2] GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号
 - [3] GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游设施与服务符号
 - [4] GB 16153 设施与服务符号
 - [5] GB/T 17275 城市公共厕所卫生标准
 - [6] GB/T 19004.2 旅游区（点）质量等级划分与评定质量管理体系和质量体系要素
-

地方标准信息服务平台