

DB 1311

衡 水 市 地 方 标 准

DB 1311/T 050.1—2024

家政培训指南 第 1 部分：失能老人居家生活照护

地方标准信息服务平台

2024 - 05 - 15 发布

2024 - 05 - 15 实施

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 机构要求	1
5 培训要求	1
6 评价与改进	3
附录 A（资料性） 培训大纲	4
附录 B（资料性） 培训场地及设施、设备和用品配备	6

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GB/T 050《家政培训指南》的第1部分。GB/T 050 已经发布了以下部分：

- 第1部分：失能老人居家生活照护；
- 第2部分：失能老人居家康复照护。

本文件由衡水市商务局提出并归口。

本文件起草单位：衡水卫生学校、衡水德隆家政服务有限公司。

本文件主要起草人：李晖、祖久春、张海林、张勇、王雪、谢冠楠、苏磊、李云峰、郭学江、安杨。

地方标准信息服务平台

引 言

随着社会的快速发展和人口老龄化的加剧，失能老人的数量正在逐年增加。作为社会的重要群体，数量的不断增长给我国的养老照护服务带来了巨大的挑战。通过调查了解，居家照护是绝大多数家庭的首要选择，它不仅让失能老人在熟悉的环境中享受关爱，还能给予他们更多的尊严和自主性。为了提高失能老人家庭照护人员的专业技能和素养，确保失能老人得到科学、规范、系统的照护，特研究制定《家政培训指南》系列标准。本文件拟分为以下部分。

——第1部分：失能老人居家生活照护。目的在于提升失能老人家庭照护人员的生活照护技能，以便学会和掌握失能老人的日常生活照护技巧。

——第2部分：失能老人居家康复照护。目的在于提升失能老人家庭照护人员的康复照护技能，以便学习和掌握失能老人康复护理的基本理论知识、专业技能以及实际操作能力。

——第3部分：失能老人居家心理支持。目的在于为失能老人家庭照护人员提供居家心理支持方面的专业指导和建议，以便更好地理解失能老人的心理需求，掌握有效的沟通技巧和情绪管理方法。

——第4部分：失能老人居家能力评估。目的在于为失能老人家庭照护人员提供系统、科学的评估方法和技巧，以便更准确地了解失能老人的身体状况、生活能力和心理需求等。

本文件为《家政培训指南 第1部分：失能老人居家生活照护》。

让我们携手共进，为失能老人创造一个温馨、舒适和充满关爱的居家环境，让他们在晚年生活中感受到温暖和尊严。

地方标准信息服务平台

家政培训指南

第 1 部分：失能老人居家生活照护

1 范围

文件提供了家政培训机构开展失能老人居家生活照护培训的指导和建议，给出了机构要求、培训要求、评价与改进等相关信息。

本文件适用于衡水市内家政培训机构针对失能老人家人或家庭照护员开展的居家生活照护培训。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

失能老人 disabled elderly

丧失生活自理能力的老人。

注：按照国际通行标准分析，吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡 6 项指标，1 项或 2 项“做不了”的，定义为“轻度失能”；3 项或 4 项“做不了”的定义为“中度失能”；5 项或 6 项“做不了”的定义为“重度失能”。

3.2

居家生活照护 home life care

失能老人不离开常住居所，家人或家庭照护员为居住在家的失能老人提供以解决日常生活为主要内容的照顾和护理。

4 机构要求

- 4.1 具有独立的法人，并取得家政培训资质的机构。
- 4.2 业务范围或培训类型包含医疗、护理相关专业或养老护理员相关职业工种。
- 4.3 具有承担培训失能老人居家照护人员的能力和场地。
- 4.4 具有完善的培训管理制度和培训安全管理预案。

5 培训要求

5.1 培训前准备

5.1.1 培训教材

宜选用符合培训要求、与培训内容相匹配的正版培训教材。

5.1.2 培训目标

- 5.1.2.1 具有以失能老人为中心，一切为了老人的照护观，培养尊老、敬老、爱老、助老的良好品德。
- 5.1.2.2 掌握失能老人的日常生活照护要点，培养严谨、求实、细心、耐心的工作作风。
- 5.1.2.3 熟练掌握指导和协助失能老人日常生活的照护技能，具备对失能老人系统生活照护的能力。

5.1.3 培训计划

- 5.1.3.1 宜根据培训目标，在开始培训 4 周前，制定培训计划。
- 5.1.3.2 培训计划宜包含但不限于以下内容：
 - a) 培训时间、地点；
 - b) 培训内容，包括但不限于教学大纲（见附录 A）、教案等；
 - c) 培训场地及设施、设备和用品（见附录 B）；
 - d) 培训师资资质及配置。

5.1.4 师资要求

- 5.1.4.1 宜具备大专以上学历，从事护理相关工作 3 年以上。遵纪守法，爱岗敬业，具备良好的职业素养，有一定的教学经验和协调能力。
- 5.1.4.2 宜具备护理相关专业高级以上职业资格证书或中级以上专业技术职称。
- 5.1.4.3 宜配备专兼职培训教师。专职老师不少于 2 名，其中 1 名为专职技能培训教师。
- 5.1.4.4 理论知识培训至少每 50 位学员宜配备 1 名教师，技能操作培训至少每 25 位学员宜配备 1 名教师。

5.1.5 教学准备

- 5.1.5.1 课程设置明确，培训内容实用且前后连贯。
- 5.1.5.2 培训时间宜合理，能在规定时间内完成培训任务。
- 5.1.5.3 落实培训场地及相关的教学设施、设备及用品。

5.2 培训方式与方法

- 5.2.1 宜根据具体培训内容采用线上+线下相结合的形式。学员有需求宜探索培训进社区等授课方式。
- 5.2.2 注重理论联系实际，灵活运用包括但不限于以下教学方法：
 - 案例分析法（是一种以具体案例为基本分析单位的方法，通过对案例的深入分析，发现问题、解决问题。）；
 - 行动导向法（是一种以“行动导向驱动”为主要形式的教学方法，在教学过程中发挥学员的主体作用和教师的主导作用，注重对学员分析问题、解决问题的培养，从完成某一方面的“任务”着手，通过引导学员最后完成“任务”。）；
 - 情景模拟法（是一种通过模拟真实的情景或事件，使学员能够在虚拟的环境中获得实际的体验和应用能力的方法。）；
 - 角色扮演法（是一种通过扮演角色的方式模拟真实或虚构的情境来进行学习和解决问题的方法。）；
 - 启发引导法（是一种根据教学目的、内容、学生的知识水平和知识规律，运用各种教学手段，采用启发诱导办法传授知识、培养能力，使学生积极主动学习的方法。）。

- 5.2.3 应按照培训计划组织教学。

5.3 培训考核

5.3.1 考核形式

宜包括理论知识考核和实操技能考核：

- 理论考核，采用笔试方式考核学员本次培训要点及内容，考试实行百分制。
- 实操技能考核，要求学员在规定时间内完成规定项目的实践操作，考试实行百分制。

5.3.2 考评人员与考生配比

5.3.2.1 理论知识考试考评人员与考生配比为 1:25, 每个标准教室不少于 2 名考评人员。

5.3.2.2 技能操作考试考评人员与考生配比为 1:10, 且不少于 3 名考评人员。

5.3.3 考核时间

理论知识考试时间不少于 90 min, 操作技能考核时间不少于 40 min。

5.3.4 考核结果

理论知识考试与技能操作考试成绩皆达 60 分及以上者, 考核为合格, 颁发培训机构签发的培训合格证书。考核不及格者宜重修。

6 评价与改进

6.1 评价

6.1.1 宜采取意见征询、问卷调查、实地考察等方式, 由管理部门、失能老人或其家人定期对培训质量开展评价工作, 必要时可委托第三方机构进行评价。

6.1.2 培训过程评价宜包括但不限于以下内容：

- 课程设置满意度；
- 师资水平满意度；
- 授课内容和授课方式满意度；
- 组织管理满意度；
- 后勤服务满意度。

6.1.3 培训效果评价宜包括但不限于以下内容：

- 培训后学员考核合格率；
- 培训学员对培训质量与效果的满意率。

6.2 改进

6.2.1 培训机构宜设置培训管理部门, 为学员提供畅通的信息反馈渠道, 定期收集学员对培训活动投诉、改进建议和满意度调查等。

6.2.2 根据评价反馈意见宜及时调整培训内容, 确保其针对性和实用性。并且建立培训后的跟踪和支持机制, 解决学员在实践中遇到的问题。

附 录 A
(资料性)
培训大纲

失能老人居家生活照护培训大纲见表A.1。

表 A.1 失能老人居家生活照护培训大纲

模块	培训内容	培训要求	培训活动参考	理论学时	实训学时	
职业道德	职业道德和相关法律法规	道德修养；行为准则；沟通的方法及注意事项等	理论讲授	2		
		相关法律法规	案例分析			
清洁照护	头面部清洁、梳理	能为失能老人进行头发梳理	理论讲授 实训指导 案例分析 行动导向 情景模拟 角色扮演		2	
		能为失能老人进行坐位洗头				
		能为失能老人进行床上洗头				
		能为失能老人洗脸				
	口腔清洁、义齿养护	能够掌握老年人口腔卫生的基础知识			2	2
		能够为上肢功能尚可的失能老人进行口腔清洁				
		能够为上肢功能欠佳的失能老人进行口腔清洁				
		能够掌握义齿养护的一般知识及注意事项				
	身体清洁	能协助失能老人盆浴			2	2
		能为失能老人进行床上擦浴				
能够掌握盆浴及床上擦浴的注意事项						
穿脱衣物	穿脱衣服、鞋袜	能为失能老人穿脱衣服、鞋袜	实训指导		1	
	穿脱弹力足踝矫形器	能为失能老人穿脱弹力足踝矫形器	情景模拟 角色扮演		1	
饮食照护	饮食的一般知识	能够掌握饮食的一般知识	理论讲授 实训指导 案例分析 行动导向 情景模拟 角色扮演 启发引导	1		
	进食、进水的体位摆放	能为失能老人进行进食、进水的体位摆放		1	1	
		能够掌握失能老人进食、进水体位摆放的注意事项				
	协助进食	能协助失能老人进食		1	1	
		能够掌握失能老人进食的注意事项				
	协助进水	能协助失能老人进水		1	1	
能够掌握失能老人进水的注意事项						
鼻饲管进食、进水	能为配戴鼻饲管的失能老人进食、进水		1	2		
	能够掌握鼻饲管进食、进水的注意事项					
排泄照护	协助如厕	能够协助失能老人如厕	理论讲授 实训指导 教学录像 情景模拟 角色扮演		1	
	床上使用便器	能够协助失能老人床上使用便器			1	
	简易通便	能够协助失能老人使用开塞露				1
		能够协助失能老人人工取便				
	留取二便标本	能为失能老人正确留取尿液标本				1
能为失能老人正确留取粪便标本						

表A.1 失能老人居家生活照护培训大纲（续）

模块	培训内容	培训要求	培训活动参考	理论学时	实训学时
	留置导尿管护理	能够掌握正常尿液的一般知识		1	2
		能够掌握留置尿管的护理方法			
睡眠 照护	影响睡眠的因素	能够准确识别影响失能老人睡眠的因素	理论讲授 实训指导 教学录像 情景模拟	1	
	睡眠障碍的照护	能够照护有睡眠障碍的老人入睡			2
环境 设计	室内环境设计	能够掌握室内环境设计的一般知识	理论讲授 实训指导 教学录像 案例分析	1	
	室内设施	能够掌握室内设施摆放的原则及方法		1	1
	浴室、卫生间设施	能够掌握浴室、卫生间设施设计的原则及方法		1	1
体位 转化	体位摆放种类	能够掌握体位摆放的种类及摆放方法	理论讲授 实训指导 案例分析 行动导向 情景模拟 角色扮演	1	2
	翻身侧卧	能够掌握为失能老人翻身侧卧的操作方法及注意事项		1	2
	移向床头	能够掌握为失能老人移向床头的操作方法及注意事项		1	2
	轮椅转运	能够掌握轮椅转运的操作方法及注意事项		1	2
	助行器转运	能够掌握助行器转运的操作方法及注意事项		1	2

地方标准信息服务平台

附录 B

(资料性)

培训场地及设施、设备和用品配备

B.1 培训场地

宜具备理论培训和实际操作功能的培训场地，卫生、光线和通风良好，符合国家有关规定：

- 理论培训场地宜有独立的、足够空间的教学专用场地；
- 实操场地宜模拟真实的居家环境，安全设施完善，且有足够的操作空间。

B.2 培训设施、设备和用品配备

B.2.1 理论教室宜有教学用的桌椅和多媒体电教设备（电脑、投影仪、扩音设备等）。

B.2.2 实操教室宜设置3张及以上护理床，配置相应数量的设施、设备和用品（见表B.1）。

表 B.1 培训设施、设备和用品配备

类别	名称	数量
基础设施、模型	护理床、多功能模拟人、轮椅等	至少 3 套
设备、仪器	助行器、仰式洗头盆、可移动洗头架（卧位）、足踝矫形器、坐便椅、床旁桌等	至少 6 套
低值易耗品	木制梳子、脸盆（中号）、浴盆、大浴巾、治疗碗、饭勺、便盆等	至少 6 套
消耗品	牙刷、塑料杯（带把手）、漱口水、鼻胃管、50ml 注射器、开塞露、皂液、尿标本采集盒、小毛巾等	至少 6 套
	长棉签、清洁橡胶手套、一次性护理垫等	若干

地方标准信息服务平台